

PROTECCIÓN DE LA REGLA DE TIEMPO FRÍO:

# Mantenga encendida la calefacción

La Oficina de Asuntos del Consumidor (CAO) de la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota puede ayudarle a colaborar con su empresa de servicios públicos para mantener encendida la calefacción.

Llame al **651-296-0406** o al **800-657-3782**, o envíe un correo electrónico a la CAO a **[consumer.puc@state.mn.us](mailto:consumer.puc@state.mn.us)**



- Solo está disponible para los clientes residenciales
- Todos los servicios públicos de gas natural y electricidad deben ofrecer protección CWR
- Debe establecer un plan de pago y cumplirlo o es posible que le desconecten el servicio
- Puede establecer un plan de pago para la CWR en cualquier momento durante la temporada de la CWR
- Los planes de pago deben ser razonables para las circunstancias financieras de su grupo familiar
- Los inquilinos son elegibles para la protección de la CWR, la cuenta de la empresa de servicios públicos

